ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. BEANTRAGUNG UND GÜLTIGKEIT

Die Mountain Shop Card ist persönlich und nicht übertragbar. Der Erwerb der Karte ist kostenlos und erfolgt beim Kauf in einem der von Sportler geführten Mountain Shops. Der Antragsteller muss volljährig sein. Die Mountain Shop Card ist unbegrenzt gültig. Durch die Teilnahme am Loyalty-Programm erhalten die Mitglieder automatisch alle Mitteilungen zum Programm (wie Geburtstagsgutscheine, Treuechecks, Statusänderungen usw.) und akzeptieren bedingungslos die im Anmeldeformular aufgeführten Klauseln.

2. VORGANGSWEISE PUNKTE SAMMELN UND EINLÖSEN

2.1 Zur Gutschrift der Punkte muss das Mitglied des Programms die Mountain Shop Card an der Kasse vor Abschluss des Kaufs vorlegen.

2.2 Abhängig vom Status der Karte (Classic, Silver oder Gold) erhält das Mitglied einen Bonus von 3, 5 oder 10 Punkten für jeden ausgegebenen Euro, wobei zu Gunsten des Kunden gerundet wird. 1 Punkt entspricht € 0,01. Die Punkte sind 365 Tage ab dem Kaufdatum gültig.

2.3 Die Punkte werden auf den Nettowert jedes gekauften Produkts berechnet. Sie werden automatisch dem Kundenkonto gutgeschrieben und der Punktestand ist sofort nach dem Kauf sichtbar. Wenn mindestens 1.000 Punkte erreicht sind und diese ablaufen, werden die Punkte abgezogen und automatisch in einen Treuegutschein im Wert von 10 Euro umgewandelt. Die Umwandlung erfolgt immer in 1.000-Punkte-Schritten, wobei der Gutscheinwert in 10-Euro-Stufen ausgegeben wird. Auch Punkte von neueren Einkäufen, die noch nicht abgelaufen sind, werden bei der Umwandlung berücksichtigt. Punkte, die unterhalb der 1.000-Punkte-Schwelle bleiben und nicht ablaufen, bleiben auf dem Konto aktiiv.

2.4 Punkte werden abgezogen, wenn der Kunde die Schwelle von 1.000 Punkten bis zum Ablaufdatum nicht erreicht.

2.5 Beträge, die mit dem Treuegutschein bezahlt werden, berechtigen nicht zur weiteren Punkteansammlung.

2.6 Der Punktestand kann jederzeit auf dem persönlichen Kundenkonto unter loyalty.mountain-shop.com eingesehen werden, indem man sich mit den Zugangsdaten anmeldet. Weitere Informationen können auch beim Customer Service unter loyalty@mountain-shop.com angefordert werden.

3. WEITERE BESTIMMUNGEN

3.1 Familienkarte: Familienmitglieder können Punkte auf einem gemeinsamen Konto sammeln, indem sie zwei Karten verknüpfen. Die Familienmitglieder müssen am gleichen Wohnsitz wohnen. Die Gutscheine werden auf den Namen des Hauptkarteninhabers ausgestellt.

3.2 Clubkarte: Aufgrund einer Vereinbarung zwischen Mountain Shop und einem Sportverein oder Unternehmen kann die Mountain Shop Card eines Mitglieds oder Mitarbeiters mit der Hauptkarte des Vereins oder der Firma verknüpft werden. Diese Vereinbarung kann in den Mountain Shops des Sportler-Netzwerks abgeschlossen werden. Der Vertrag gewährt Vergünstigungen für die Mitglieder oder Mitarbeiter, die bei Vertragsabschluss festgelegt werden. Karten von Vereinen, Unternehmen oder Hotels können nicht untereinander verknüpft werden.

4. RECHTE UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG SEITENS MOUNTAIN SHOP

Mountain Shop behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Bedingungen des Loyalty-Programms „Mountain Shop Card“ zu ändern und wird die Mitglieder über etwaige Änderungen auf die von ihr als angemessen erachteten Weisen informieren (zum Beispiel per Post, E-Mail, auf sportler.com oder in den Mountain Shop-Filialen). Im Falle einer endgültigen Einstellung des Loyalty-Programms oder einer vollständigen Überarbeitung der Allgemeinen Bedingungen werden die geltenden Bedingungen, die Einzelheiten der Käufe und die gesammelten Punkte annulliert. Die Mitglieder des Programms werden entsprechend den von Mountain Shop als geeignet er achteten Methoden informiert. Mountain Shop behält sich das Recht vor, inaktive Mitglieder (d.h. solche, die in den letzten 12 Monaten keine Käufe mit der Karte getätigt haben) nicht über Änderungen des Programms zu informieren. Änderungen, Entwicklungen oder die Einstellung des Programms berechtigen nicht zu Entschädigungen für die Inhaber. Mountain Shop übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehlfunktionen des Loyalty-Programms „Mountain Shop Card“, verpflichtet sich jedoch, alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um die Punkte und die gesammelten Kaufbeträge im Falle technischer Probleme zu schützen.

Mountain Shop behält sich außerdem das Recht vor, Kundenkonten, gesammelte

Punkte sowie ausgestellte Gutscheine ganz oder teilweise zu sperren oder

zu annullieren, sofern der begründete Verdacht auf missbräuchliche Nutzung,

Betrug oder eine Nutzung entgegen dem persönlichen und nicht übertragbaren

Charakter der Mountain Shop Card besteht. Dies gilt insbesondere bei Weitergabe der Karte oder von Gutscheinen an Dritte, bei Nutzung durch mehrere Personen oder bei sonstigen Handlungen, die darauf abzielen, unrechtmäßig Vorteile aus dem Loyalty-Programm zu erlangen.

5. VERLUST

Im Falle eines Verlusts der Mountain Shop Card kann dieser bei jedem am Loyalty-Programm teilnehmenden Store gemeldet werden, und es kann ein Duplikat der Karte angefordert werden.