CONDIZIONI GENERALI

1. ACQUISIZIONE E VALIDITÀ
La Mountain Shop Card è personale e non trasferibile. L'acquisizione della carta è gratuita e avviene al momento di un acquisto presso uno dei punti vendita Mountain Shop del circuito Sportler. Il richiedente deve essere maggiorenne. La Mountain Shop Card ha validità illimitata. Partecipando all'iniziativa, i membri del programma riceveranno automaticamente tutte le comunicazioni relative al programma (come buoni compleanno, buoni fedeltà, comunicazioni di cambio status, ecc.) e accettano incondizionatamente tutte le clausole indicate nel regolamento firmato al momento della richiesta della card.

2. MODALITÀ DI ACCUMULO E CONVERSIONE DEI PUNTI
2.1 Per l'accredito dei punti, il membro del programma deve presentare la Mountain Shop Card alla cassa prima di completare l'acquisto.
2.2 In base allo status della carta (Classic, Silver o Gold), il membro riceve un bonus di 3, 5 o 10 punti per ogni euro speso, con arrotondamento a favore del cliente. 1 punto equivale a € 0,01. I punti sono validi 365 giorni dalla data di acquisto.
2.3 I punti vengono calcolati sul valore netto di ciascun prodotto acquistato. Vengono automaticamente accreditati sul conto cliente e il saldo punti è visibile immediatamente dopo l'acquisto. Quando si raggiungono almeno 1.000 punti e questi scadono, i punti vengono detratti e convertiti automaticamente in un buono fedeltà del valore di 10 euro. La conversione avviene sempre in incrementi di 1.000 punti, con il valore del buono in tranche di 10 euro. Anche i punti dei nuovi acquisti, che non sono ancora scaduti, vengono inclusi nella conversione. I punti che rimangono al di sotto della soglia di 1.000 e che non vengono convertiti, ma non scadono, rimangono attivi sul conto.
2.5 I punti verranno detratti se il cliente non raggiunge la soglia di 1.000 punti entro la loro validità.
2.6 Gli importi pagati con il buono fedeltà non danno diritto ad ulteriori punti.
2.7 Il saldo punti accumulati può essere verificato in qualsiasi momento sul conto clienti personale all'indirizzo loyalty.mountain-shop.com, accedendo con le credenziali. È inoltre possibile richiedere informazioni al Customer Service scrivendo a loyalty@mountain-shop.com.

3. ULTERIORI DISPOSIZIONI
3.1 Carta Famiglia: I familiari possono accumulare punti su un unico conto collegando due carte. I familiari devono risiedere allo stesso indirizzo. I buoni saranno emessi a favore del titolare della carta principale.
3.2 Club Card: In seguito a un accordo tra Mountain Shop e un'associazione sportiva o un'azienda, la Mountain Shop Card di un socio o dipendente può essere collegata alla carta principale dell'associazione o dell'azienda. Questo accordo può essere stipulato presso i punti vendita Mountain Shop del circuito Sportler. Il contratto prevede agevolazioni per i membri o i dipendenti, che saranno definite al momento della sottoscrizione. Le carte di associazioni, aziende o alberghi non possono essere collegate tra di loro.

4. DIRITTI RISERVATI A MOUNTAIN SHOP E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ
Mountain Shop si riserva il diritto di modificare le Con dizioni Generali del Programma Loyalty ‚Mountain Shop Card' e informerà i membri di qualsiasi modifica attraverso le modalità che riterrà più opportune (ad esempio, per posta, e-mail, su sportler.com o presso i punti vendita Mountain Shop). In caso di sospensione definitiva del Programma Loyalty o di una revisione completa del le Condizioni Generali, le condizioni in vigore, i dettagli degli acquisti e i punti accumulati saranno annullati. I membri del programma saranno informati secondo le modalità ritenute idonee da Mountain Shop. Mountain Shop si riserva la facoltà di non contattare i membri inattivi (ossia coloro che non hanno effettuato acquisti registrati sulla card negli ultimi 12 mesi) riguardo alle evoluzioni del programma. Nessuna modifica, evoluzione o soppressione del programma darà diritto a indennizzi per i titolari. Mountain Shop è esonerata da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti del Programma Loyalty ‚Mountain Shop Card', ma si impegna a fare ogni sforzo ragionevole per salvaguardare i punti e i totali degli acquisti accumulati in caso di problemi tecnici.
Mountain Shop si riserva inoltre il diritto di sospendere o annullare, in tutto o in parte, gli account cliente, i punti accumulati e i buoni emessi qualora sussista un fondato sospetto di utilizzo improprio, frode o utilizzo contrario al carattere personale e non trasferibile della Mountain Shop Card.
Ciò vale in particolare in caso di cessione della carta o dei buoni a terzi,
utilizzo da parte di più persone o altre azioni volte a ottenere indebitamente
vantaggi dal programma loyalty.

5. SMARRIMENTO
In caso di smarrimento della Mountain Shop Card, è possibile denunciarlo presso qualsiasi store aderente al Programma Loyalty e richiedere un duplicato della carta.